

Правила продаж

Специализированного магазина по продаже диетических продуктов Общества с ограниченной ответственностью "Вижон Украина" с использованием Интернет - магазина компании

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными правилами, так как они содержат основные условия торговли, регулирующие приобретение Вами товаров в магазине VISION. Правила устанавливают права и обязанности сторон, включая некоторые ограничения. Размещение Вами заказа в магазине VISION возможно при наличии подписанного дистрибьюторского контракта и регистрации на сайте. Регистрация возможна только вследствие Вашего безусловного согласия с настоящими правилами, поэтому убедитесь в том что они Вам понятны.

Термины и определения

Продавец - ООО "Вижон Украина"

Специализированный магазин по продаже продуктов ООО "Вижон Украина" - официально открытый магазин, который имеет все разрешительные документы, расположенный по адресу г. Киев, ул. Ракетная, 24

Интернет - сайт магазина - сайт продавца на котором представлена продукция компании VISION предлагаемая к продаже, а также условия оплаты и доставки товара, расположенный по адресу в сети Интернет visionshop.com.ua

Покупатель / Заказчик - дееспособное физическое лицо, являющееся дистрибьютором компании, заключившее контракт дистрибьютора, либо иное лицо *

Товар - продукция компании Vision International People Group

Заказ - надлежащим образом оформленный запрос Покупателя.

Наше предложение

В специализированном магазине по продаже диетических продуктов ООО "Вижон Украина" можно приобрести продукцию компании Vision International People Group одним из следующих способов:

- Непосредственно в магазине;
- Путем предварительного резервирования товара на Ваше имя, по телефону, с последующей его оплатой одним из выбранных Вами способов, и его получение в удобном для Вас пункте выдачи;
- С использованием Интернет-сайта, путем заключения договора купли - продажи в условии доставки товара по указанному Вами адресу.

При выборе предварительного резервирования товара, Покупатель обязан после оплаты товара, лично и не позднее установленного срока, получить его в выбранном пункте выдачи. Договор розничной купли - продажи при этом считается заключенным в момент оплаты товара, а выполненным договор считается в момент передачи товара Покупателю.

При выборе способа розничной купли-продажи с условием о доставке товара Покупателю, договор считается заключенным в момент дачи согласия Покупателя на оформление заказа, а исполнением договора считается момент передачи товара лично в руки Покупателю (заказчику), по указанному им адресу с собственноручной отметкой Покупателя о получении товара в сопроводительных документах

Настоящие правила, а также информация о Товаре, представленная на Сайте является публичной офертой в соответствии со ст. 633 и ст. 641 Гражданского кодекса Украины.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Украины о купле - продаже (§ 1 глава 54), а также Закон Украины "О защите прав потребителей" от 12.05.1991 года № 1023 - XII, и другие соответствующие правовые акты приняты соответствию с ним . Покупатель соглашается с данными Правилами путем нажатия кнопки "**С правилами продаж ознакомлен, принимаю их полностью**". Продавец имеет право изменять Правила продажи и вносить дополнения в них без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сервере не менее чем за неделю до их вступления в действие.

Территория обслуживаемой магазином VISION

Магазин принимает заказы и доставляет товар только в пределах территории Украины. Доставка осуществляется либо в пункты выдачи за счет продавца, либо по указанному Покупателем адресу с оплатой расходов на доставку.

Способ оплаты

Магазином VISION предусмотрено несколько способов оплаты товара. Возможны наличная форма оплаты в самом магазине, или безналичная форма оплаты **СПОСОБАМИ**, изложенными в Инструкции по оплате товара.

Перед осуществлением платежа, пожалуйста внимательно ознакомьтесь с Инструкцией.

Комбинирование способов оплаты по одному заказу невозможно.

Комплекция заказа для его последующей доставки возможна только после полной оплаты заказа.

Основные условия доставки

При выборе условия о доставке товара по адресу, необходимо знать, что комплектация заказа для ее последующей доставки по адресу возможна только после получения подтверждения его полной оплаты.

После того, как товар готов к отправке, VISION не имеет возможности изменить адрес доставки.

После доставки и передачи товара все права и риск случайной гибели переходят к Покупателю.

Убедительная просьба, проверяйте наличие заказа в присутствии курьера!

Другие процедуры

Время доставки Вашего заказа, зависит от времени необходимого для проведения оплаты, времени, комплектования заказа и времени доставки товара до выбранного Вами пункта выдачи, или по выбранному адресу.

VISION не начинает процесс комплектования заказа, до подтверждения его полной оплаты.

По заказам, поступившим в выходные или праздничные дни, процесс комплектации заказа начинается на следующий рабочий день. Рабочими днями считаются дни с понедельника по пятницу за исключением государственных праздников.

Обязанности сторон

Продавец обязуется:

- Продать Покупателю качественный, с неистекшим сроком годности, соответствующий установленным стандартам качества, сертифицированный товар;
- При выборе способа предварительного резервирования товара, или способа розничной купли-продажи с условием о доставке товара покупателю, заблаговременно и надлежащим образом оформить в установленном порядке заказы на имя покупателя (заказчика);
- Предложить покупателю несколько способов оплаты товара;
- После оплаты товара обеспечить его доставку в установленный срок по указанному Покупателем адресу;
- Обеспечить передачу товара лично в руки Покупателю.

Покупатель обязуется:

- Предоставить достоверную персональную информацию для последующей идентификации;
- Надлежащим образом оформить заказ;
- Полностью оплатить заказанный товар одним из предложенных способов. Цена товара при выборе способа розничной купли-продажи с условием доставки товара Покупателю будет включать стоимость услуги по доставке товара по указанному Покупателем адресу.
- При выборе способа розничной купли-продажи с условием о доставке товара указать подробно адрес доставки, и принять доставленный товар, о чем сделать собственноручно отметку о получении товара.

Обращаем Ваше внимание! При получении заказа, проверяйте наличие всех заказанных товарных позиций в присутствии курьера!

Обмен и возврат товара

Покупатель имеет право в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не заявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, цвета или комплектации, выполнив в случае разницы в цене перерасчет с продавцом.

При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе вернуть приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требования покупателя с обмена или возврата товара подлежат удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские качества и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

Возврат денежной суммы Покупателю осуществляется в порядке предусмотренном в Инструкции по возврату оплат за вычетом расходов продавца на доставку товара.

Постановлением Кабинета Министров Украины от 23.09.1991 года № 216 утвержден Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату) потребителями (покупателями).

Возврат товара надлежащего качества

Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовитель или Покупателю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности, или, если такой срок не установлен в разумный

срок, не превышающий два года.

Основанием для возврата может считаться повреждена упаковка, или истек срок годности товара.

Покупатель, которому был реализован товар ненадлежащего качества, если его недостатки были оговорены продавцом по своему выбору может потребовать:

Замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

Пропорциональность уменьшения покупной цены

Незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

возмещения расходов на устранение недостатков товара

Доставка и замена такого Товара осуществляется в удобный для покупателя время за счет Продавца.

В случае выявления недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить их (продовольственные товары, товары бытовой химии и т.п.), покупатель по своему выбору вправе потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

Покупатель имеет право потребовать возврата уплаченной за товар суммы. Возврат денежной суммы Покупателю осуществляется в порядке, предусмотренном в Инструкции по возврату платежей. При замене недоброкачественного товара на аналогичный, но иной по размеру, фасону, сорту или другим признакам товар надлежащего качества подлежит возмещению разницы между ценой заменяемого товара в момент замены и ценой товара, в обмен на товар ненадлежащего качества.

Покупатель выражает согласие, что максимальный срок хранения оплаченного, но не забранного товара не может превышать 10 суток, по истечении которых заказ разукрупняется, а уплаченная сумма подлежит возврату Покупателю в установленном в Компании порядке.

Другие условия

VISION не несет ответственности за опечатки. VISION сохраняет за собой право отменить любой заказ, который Вы разместили, если в информации, размещенной на сайте магазина VISION, о стоимости товара, будет обнаружена опечатка или ошибка в информации о наличии необходимого товара

VISION оставляет за собой право в любое время изменить условия продажи товаров. VISION может изменить условия продажи любых товаров и услуг, представленных в магазине VISION, или соответствующую стоимость данных товаров и услуг в любое время без предварительного уведомления. Информация, содержащаяся на сайте магазина VISION отношении товаров и услуг может быть устаревшей, VISION не несет обязательств по обновлению информации, предоставленной магазином VISION, в отношении данных товаров и услуг.

VISION сохраняет за собой право сделать любое действие из перечисленных здесь, в любое время без предварительного уведомления: (1) изменить, приостановить или прекратить операции или доступ к магазину VISION, или с частью магазина VISION по любой причине, (2) реформировать или изменить магазин VISION или его часть, а также любые применимые условия; (3) прекратить деятельность магазина VISION, или его части, для выполнения регулярных или нерегулярных работ, либо в связи с ошибкой, или другими изменениями .

Если какое-либо из вышеуказанных условий суд признает юридически недействительным, такое условие должно быть ограничено или сведено к необходимому минимуму и заменено действительным положением, которое удовлетворяет требованиям условий, так чтобы эти условия оставались в силе. Невозможность VISION принудительного исполнения и точного соблюдения этим условиям, не должна рассматриваться как отказ от какого-либо права или положения, предусмотренного этими условиями, а также не должна выстраивать любые отношения между Вами и VISION или иной стороной, что делает попытки изменить эти положения. Условия не могут рассматриваться как предоставляющие какие-либо права или средства защиты прав третьим лицам.

Разрешение споров и применимое право

Покупатель согласен с тем, что все спорные вопросы решаются сторонами в претензионном порядке. Претензия подлежит рассмотрению контрагентом в 30-дневный срок с даты ее получения. Не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие достоверно идентифицировать Заказчика на основе предоставленных им при регистрации данных. Споры подлежат рассмотрению по фактическому месту нахождения Компании. Применимое право по любым спорным вопросам - законодательство Украины

* О возможности осуществления покупок на Сайте VISION другими лицами, не состоящими в договорных отношениях, будет сообщено дополнительно.

Правила продаж

Спеціалізованого магазину з продажу дієтичних продуктів Товариства з обмеженою відповідальністю „Віжйон Україна” з використанням Інтернет - магазину компанії.

Будь ласка, пильно ознайомитися з даними правилами, так як вони містять основні умови торгівлі, які регулюють придбання Вами товарів у магазині VISION. Правила встановлюють права та обов'язки сторін, включаючи деякі обмеження. Розміщенні Вами замовлення у магазині VISION можливі при наявності підписаного дистриб'юторського контракту та реєстрації на сайті. Реєстрація можлива тільки внаслідок Вашої безумної згоди з даними правилами, тому переконайтеся в тому що вони Вам зрозумілі.

Терміни та визначення

Продавець – ТОВ „Віжйон Україна”

Спеціалізований магазин з продажу продуктів ТОВ „Віжйон Україна” – офіційно відкритий магазин, що має всі дозвольні документи, що знаходиться за адресою м. Київ вул. Ракетна,24.

Інтернет – сайт магазин – сайт продавця на якому представлена продукція компанії VISION запропонована до продажу, а також умови оплати та доставки товару, за знаходиться за адресою в Інтернеті visionshop.com.ua

Покупець/Замовник – дієздатна фізична особа, що є дистриб'ютором компанії, що уклала контракт дистриб'ютора, або інша особа*

Товар - продукція компанії Vision International People Group

Замовлення - належним чином оформлений запит Покупця.

Наша пропозиція

В спеціалізованому магазині з продажу дієтичних продуктів ТОВ „Віжйон Україна” можливо придбати продукцію компанії Vision International People Group одним з наступних способів:

- безпосередньо у магазині;

- шляхом попереднього резервування товару на Ваше ім'я, за допомогою телефону, з наступною його оплатою одним з вибраних Вами засобів, та його отримання у зручному для Вас пункті видачі;

- з використанням Інтернет- сайту, шляхом укладання договору купівлі – продажу у умовою доставки товару за вказаною Вами адресою.

При виборі попереднього резервування товару, Покупець зобов'язан після оплати товару, особисто та не пізніше встановленого строку, отримати його у вибраному пункті видачі. Договір роздрібної купівлі – продажу при цьому вважається укладеним у момент оплати товару, а виконаним договір вважається у момент передачі товару Покупцю.

При виборі засобу роздрібної купівлі – продажу з умовою про доставку товару Покупцем, договір вважається укладеним у момент дачі згоди Покупця на оформлення замовлення, а виконанням договору вважається момент передачі товару особисто у руки Покупцю (замовнику), за вказаною адресою з особистою відміткою Покупця про отримання товару у супроводжувальних документах.

Дані правила, а також інформація про Товар, що містяться на Сайті є публічною офертою у відповідності зі ст.. 633 та ст.. 641 Цивільного кодексу України.

До відносин між Покупцем та Продавцем застосовуються положення Цивільного кодексу України про купівлю - продаж (§1 глава 54), а також Закон України „Про захист прав споживачів” від 12.05.1991 року № 1023- XII, та інші відповідні правові акти прийняті відповідності до них. Покупець погоджується з даними Правилами шляхом натискання кнопки „**3 правилами продаж ознайомлений, приймаю їх повністю**”. Продавець має право змінювати Правила продажу і вносити доповнення в них без попереднього узгодження з Покупцем, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов на сервері не менше ніж за тиждень до їх вступу у дію.

Територія що обслуговується магазином VISION

Магазин приймає замовлення та доставляє товар тільки у межах території України. Доставка здійснюється або до пункту видачі за рахунок Продавця, або за вказаною Покупцем адресою з оплатою витрат на доставку.

Спосіб оплати

Магазином **VISION** передбачено декілька способів оплати товару. Можливі готівкова форма оплати у самому магазині, або безготівкова форма оплати засобами, викладеними в Інструкції з оплати товару.

Перед здійсненням платежу, будь ласка уважно з нею ознайомтесь.

Комбінування способів оплати за одним замовленням неможливе.

Комплекція замовлення для його доставки можлива лише після повної оплати замовлення.

Основні умови доставки

При виборі умов доставки товару за адресою, необхідно знати, що комплектація замовлення для її наступної доставки за адресою можлива лише після отримання підтвердження його повної оплати.

Після того як товар готов до відправки або відправлено, **VISION** не має можливості змінити адресу доставки.

Після доставки та передачі товару усі права та ризик випадкового загибелі переходять до Покупця.

Переконливе прохання, перевіряйте наявність замовлення у присутності кур'єра

Інші процедури

Час доставки Вашого замовлення, залежить від часу необхідного для проведення оплати, часу, комплектування замовлення та часу доставки товару до вибраного Вами пункту видачі, або за казаною адресою.

VISION не починає процес комплектування замовлення, до підтвердження його повної оплати.

За замовленнями, що надійшли у вихідні або святкові дні, процес комплектації замовлення починається на наступний робочий день. Робочими днями вважаються дні з понеділка по п'ятницю за виключенням державних свят.

Обов'язки сторін

Продавець зобов'язується:

- продавати Покупцю якісний, з невичерпаним строком якості, що відповідає встановленим стандартам якості, сертифікований товар;
- при виборі способу попереднього резервування товару, або способу роздрібної купівлі – продажу з умовою про доставку товару Покупцю, завчасно та належним чином оформити у встановленому порядку замовлення на ім'я Покупця (замовника);
- запропонувати Покупцю декілька способів оплати товару;
- після оплати товару забезпечити його доставку у встановлений строк за вказаною Покупцем Адресою;
- забезпечити передачу товару особисто у руки;

Покупець зобов'язується:

- надати достовірну персональну інформацію для наступної ідентифікації;
- належним чином оформити замовлення;
- повністю сплатити замовлений товар одним з запропонованих способів. Ціна товару при обранні способу роздрібної купівлі – продажу з умовою доставки товару Покупцю буде включати вартість послуги з доставки товару за вказаною Покупцем адресою.
- при виборі способу роздрібної купівлі-продажу з умовою о доставці товару вказати докладно адресу доставки, та прийняти доставлений товар, про що зробити власноручно відмітку про отримання товару.

Звертаємо Вашу увагу ! При отриманні замовлення, перевіряйте наявність усіх замовлений товарних позицій у присутності кур'єра.

Обмін та повернення товару

Покупець має право протягом чотирнадцяти днів з моменту передачі йому непродовольчого товару, якщо більш довший строк не заявлено продавцем, обміняти куплений товар на місці та інших місцях, заявлених продавцем, на аналогічний товар інших розмірів, форми, габариту, фасону, кольору або комплектації, виконавши у разі різниці у ціні перерахунок з продавцем.

При відсутності необхідного для обміну товару у продавця покупець має право повернути придбаний товар продавцю та отримати сплачену за нього грошову суму.

Вимоги покупця з обміну або повернення товару підлягають задоволенню, якщо товар не був у використанні, збережені його споживчі якості та є докази придбання його у даного продавця.

Повернення грошової суми Покупцю здійснюється у порядку передбаченому в Інструкції з повернення оплат з вирахуванням витрат Продавця на доставку товару.

Постановою Кабінету Міністрів України від 23.09.1991 року №216 затверджено Перелік товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню) споживачами (покупцями).

Повернення товару належної якості

Покупець може повернути Товар неналежної якості виготовнику або Покупцю та вимагати повернення сплаченої грошової суми протягом гарантійного строку, строку якості, або, якщо такий строк не вставлений в розумний строк, що не перевищує два роки.

Підставою повернення може вважатися пошкоджена упаковка, або вичерпаний строк якості товару.

Покупець, якому був реалізовано товар неналежної якості, якщо його недоліки були обумовлені продавцем, за своїм вибором може вимагати:

Заміни недоброякісного товару товаром належної якості;

Пропорційність зменшення покупної ціни:
Негайного безвідплатного усунення недоліків товару;
відшкодування витрат на усунення недоліків товару

Доставка і заміна такого Товару здійснюється у зручний для Покупця час за рахунок Продавця.

В разі виявлення недоліків товару, властивості якого не дозволяють усунути їх (продовольчі товари, товари побутової хімії і тому подібне), покупець на власний вибір має право зажадати заміни такого товару товаром належної якості або відповідного зменшення купувальної ціни.

Популець має право зажадати повернення сплаченої за товар суми. Повернення грошової суми Покупцеві здійснюється в порядку, передбаченому в Інструкції по поверненню платежів. При заміні недоброякісного товару на аналогічний, але інший за розміром, фасону, сорту або іншим ознакам товар належної якості підлягає відшкодуванню різниці між ціною замінюваного товару у момент заміни і ціною товару, в обмін на товар неналежної якості.

Популець виражає згоду, що максимальний термін зберігання сплаченого, але не забраного товару не може перевищувати 10 діб, після закінчення яких замовлення разукомплектовується, а сплачена сума підлягає поверненню Покупцеві у встановленому в Компанії порядку.

Інші умови

VISION не несе відповідальності за друкарські помилки. VISION зберігає за собою право відмінити будь-яке замовлення, яке Ви розмістили, якщо в інформації, розміщеній на сайті магазину VISION, про вартість товару, буде виявлена друкарська помилка або помилка в інформації про наявність необхідного товару

VISION зберігає за собою право у будь-який час змінити умови продажу товарів. VISION може змінити умови продажу будь-яких товарів і послуг, представлених в магазині VISION, або відповідну вартість даних товарів і послуг у будь-який час, без попереднього повідомлення. Інформація, що міститься на сайті магазину VISION відносно товарів і послуг може бути застарілою, VISION не несе зобов'язань по оновленню інформації, наданої магазином VISION, відносно даних товарів та послуг.

VISION зберігає за собою право зробити будь-яку дію з перерахованих тут, у будь-який час, без попереднього повідомлення: (1) змінити, припинити або припинити операції або доступ до магазину VISION, або до частини магазину VISION з будь-якої причини, (2) переформувати або змінити магазин VISION або його частину, а також будь-які застосовні умови; (3) припинити діяльність магазину VISION, або його частини, для виконання регулярних або нерегулярних робіт, або у зв'язку з помилкою, або іншими змінами.

Якщо яке-небудь з вищезгаданих умов суд визнає юридично недійсним, така умова має бути обмежена або зведена до необхідного мінімуму і замінене дійсним положенням, яке задовольняє вимогам умов, так щоб ці умови залишалися в силі. Неможливість VISION примусового виконання і точного дотримання цим умовам, не повинна розглядатися як відмова від якого-небудь права або положення, передбаченого цими умовами, а також не повинна вибудовувати будь-які відносини між Вами та VISION або іншою стороною, що робить спроби змінити ці положення. Умови не можуть розглядатися як що надають які-небудь права або засоби захисту прав третім особам.

Вирішення спорів та використане право

Популець згоден з тим, що всі спірні питання вирішуються сторонами в претензійному порядку. Претензія підлягає розгляду контрагентом в 30-денний термін з дати її здобуття. Не розглядаються анонімні претензії або претензії, що не дозволяють достовірно ідентифікувати Замовника на основі наданих їм при реєстрації даних. Спори підлягають розгляду по фактичному місцю знаходження Компанії. Застосовне право по будь-яких спірних питаннях – законодавство України

* про можливість здійснювати покупки на Сайті VISION іншими особами, що не полягають в договірних стосунках, буде повідомлено додатково.